

Équipe verte

Bilan 2018

Mise en contexte

Considérant l'importance de gérer de manière écoresponsable les matières résiduelles provenant des municipalités des MRC d'Acton et des Maskoutains et le souci constant d'améliorer les quantités de matières déviées de l'enfouissement, la Régie a renouvelé son offensive de communication en 2018 avec le retour de son Équipe verte dont le principal mandat est l'information, la sensibilisation et l'éducation (ISÉ). Cette année encore, nous avons privilégié la clientèle des camps de jour afin de renforcer leurs connaissances et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion des matières résiduelles.

De plus, l'Équipe verte a également participé à divers événements municipaux pour sensibiliser et informer l'ensemble des citoyens à l'égard des meilleures pratiques pour l'utilisation quotidienne des services de la Régie. En complément, l'Équipe verte a procédé à l'observation du contenu des bacs de matières organiques sur le territoire. Ce mandat s'inscrit dans le respect des actions prévues au Plan conjoint de gestion des matières résiduelles révisé des MRC d'Acton et des Maskoutains.



Mandat et objectifs

Afin de poursuivre le volet de sensibilisation de la population des municipalités membres quant à la saine gestion des matières résiduelles et celui d'évaluation de la qualité du tri des matières déposées dans les bacs bruns, le mandat de l'Équipe verte se décrit comme suit :

- Animer des ateliers éducatifs et ludiques pour les jeunes des camps de jour des municipalités membres afin de favoriser une meilleure gestion des matières résiduelles;
- Informer et sensibiliser la population dans un contexte d'échange bilatéral lors d'événements organisés dans différentes municipalités membres afin de favoriser une utilisation optimale des services de la Régie;
- Observer le contenu des bacs de matières organiques placés à la rue afin d'évaluer la qualité du tri des matières déposées.

Déroulement des activités

Camps de jours



Figure 1: Affiche permettant de visualiser la destination des matières contenues dans les différents bacs (RIAM, 2018).



Figure 2 : Jeu du « Boogie bac » au camp de jour d'Acton Vale (RIAM, 2018)

Au cours de l'été 2018, l'Équipe verte a circulé sur le territoire des municipalités membres de la Régie afin de sensibiliser les citoyens à l'amélioration de la gestion de leurs matières résiduelles. Les membres de l'équipe ont notamment animé des ateliers, au bénéfice de 65 groupes de jeunes inscrits à 28 camps de jour différents, ce qui représente plus de 1300 jeunes qui ont ainsi été rencontrés.

Cette année, l'équipe a développé quatre (4) jeux de vitesse et de réflexion facilement adaptables pour tous les

groupes d'âges. Un équilibre entre la théorie et les ateliers interactifs et ludiques a été favorisé afin de conserver l'attention de tous les participants. L'introduction était faite à l'aide d'images afin de permettre aux jeunes de visualiser les différentes destinations pour chacune des matières résiduelles. Dès le premier jeu, les concepts théoriques étaient intégrés afin d'être assimilés et des matières réelles étaient utilisées afin de permettre aux enfants de faire le lien avec ce qui se fait concrètement à la maison.

Événement municipaux

L'Équipe verte a également participé à 9 événements municipaux, notamment les Matinées gourmandes, au cours desquels les agents de sensibilisation ont rencontré les citoyens et répondu aux questions spécifiques de chacun. On estime que plus de 700 citoyens ont ainsi été rencontrés et informés des services offerts par la Régie et de l'importance d'un tri adéquats des matières résiduelles. Leurs connaissances en gestion des matières résiduelles ont été testées grâce à des discussions et des jeux interactifs spécialement adaptés.

Observation des bacs bruns

De plus, l'Équipe verte a sillonné le territoire de plusieurs municipalités au cours de la saison estivale 2018 afin d'évaluer le taux de participation à la collecte des matières organiques et d'analyser la qualité du tri des matières organiques dans les bacs des citoyens. Sur les 1321 des propriétés visitées, un total de 708 bacs bruns ont été observés afin d'y vérifier la qualité du tri. De nombreux citoyens ont été rencontrés et des billets de courtoisie ont été distribués à l'occasion de ces visites afin de les informer quant à l'importance de la qualité du tri des matières déposées dans leur bac de collecte de matières organiques.

Résultats

Camps de jours

Cette année, les municipalités sollicitées ont répondu positivement pour s'inscrire aux ateliers donnés par l'Équipe verte dans leurs camps de jour, ce qui a permis de sensibiliser un grand nombre de jeunes, d'animateurs et de responsables des camps de jour. Au total, environ 1300 jeunes ont été rencontrés dans vingt-huit (28) camps de jour sur le territoire de la Régie. Considérant qu'un document d'information était remis afin d'assurer un suivi auprès des parents, la Régie estime qu'une portion significative de la population a ainsi été sensibilisée. Le tableau ci-dessous présente les activités dispensées par l'Équipe verte dans les camps de jour depuis 2016.

Tableau 1 : Activités de l'Équipe verte dans les camps de jour

Années	Municipalités visitées	Camps de jour		
		Nombre	Ateliers offerts	Jeunes sensibilisés
2016	21	20	55	1039
2017	23	26	69	1415
2018	22	28	65	1300

Tableau 2 : Calendrier 2018 des ateliers de sensibilisation dans les camps de jour

DATES	MUNICIPALITÉS	GROUPE	ENFANTS	ÂGE
03-juil-18	Saint-Nazaire-d'Acton (nouveau camp)	1	12	5 à 12 ans
04-juil-18	Sainte-Madeleine	3	34	5 à 12 ans
09-juil-18	Acton Vale	4	56	5 à 12 ans
11-juil-18	Saint-Liboire	4	77	5 à 12 ans
12 et 13-juil-18	Saint-Hyacinthe - Saint-Thomas-d'Aquin	5	113	5 à 12 ans
16-juil-18	Canton de Roxton et Roxton Falls	2	43	5 à 12 ans
16-juil-18	Saint-Hugues	1	15	5 à 12 ans
17 et 20 juil-18	Saint-Hyacinthe - Douville et Notre-Dame	4	92	5 à 13 ans
18-juil-18	Saint-Théodore-d'Acton	3	41	5 à 12 ans
19-juil-18	Saint-Damase	4	59	7 à 12 ans
23-juil-18	Saint-Hyacinthe - Saint-Joseph	4	103	5 à 12 ans
30-juil-18	Saint-Hyacinthe - Christ-Roi	2	27	7 à 12 ans
31-juil-18	Saint-Pie	3	130	5 à 12 ans
01-août-18	Saint-Jude, Saint-Barnabé-Sud et Saint-Bernard-de-Michaudville	2	38	5 à 12 ans
02-août-18	Saint-Louis et Saint-Marcel-de-Richelieu	2	48	6 à 10 ans
04-août-18	Upton	4	45	5 à 12 ans
2 et 14-août 2018	Saint-Hyacinthe - La Providence	4	98	5 à 12 ans
14-août-18	Saint-Valérien-de-Milton	2	31	4 à 12 ans
06-août-18	Sainte-Marie-Madeleine	2	42	5 à 12 ans
07-août-18	Saint-Hyacinthe - Assomption	2	58	4 à 12 ans
09-août-18	La Présentation	3	67	5 à 12 ans
10-août-18	Sainte-Christine	2	20	5 à 12 ans
17-août-18	Sainte-Hélène-de-Bagot	2	51	5 à 12 ans
TOTAL		65	1300	

Les animateurs et responsables des camps de jour démontraient souvent de la curiosité durant les ateliers et n'ont eu que de bons commentaires à l'égard du travail des membres de l'Équipe verte. La transmission des informations sous forme ludique pour les plus jeunes a été saluée en plus d'avoir favorisé le développement de comportements plus respectueux de l'environnement et un souci de bien trier les matières dans les bons bacs.

Événements municipaux

Cette année a été une année record au niveau du nombre de citoyens rencontrés par l'Équipe verte dans les différents événements municipaux. En effet, près de 700 personnes se sont présentées au kiosque lors des diverses Matinées gourmandes et dans le cadre du Festival du maïs de Saint-Damase. La participation à divers événements permet de sensibiliser les citoyens de tous âges, de répondre à leurs interrogations et de démystifier certaines informations véhiculées par les médias nationaux. Dans ce contexte, l'Équipe verte se doit de maintenir, lorsque possible, sa présence dans le cadre d'événements municipaux.



Participation de l'Équipe verte aux Matinées gourmandes au cours de l'été 2018.

Tableau 3 : Résumé des activités de l'Équipe vertes dans les évènements municipaux

Années	Municipalités rencontrées	Événements municipaux	Citoyens rencontrés
2016	8	11	N/D
2017	4	4	≈ 100
2018	10	9	720

Afin de favoriser un contact plus dynamique avec les visiteurs, l'Équipe verte a développé différents jeux de connaissances adaptés à toute la famille. Ainsi, les gens étaient invités à venir tester leurs connaissances et les agents de sensibilisation de l'Équipe verte étaient en mesure de partager diverses astuces pour la saine gestion des matières résiduelles et de favoriser certains changements d'habitudes, souvent liées à une incompréhension ou à une méconnaissance du processus.

Le taux de participation à l'événement, la provenance des participants, le positionnement du kiosque sur le site, l'heure de l'événement et le fait que les citoyens ont de plus en plus l'habitude d'identifier la Régie comme source de référence en ce qui concerne la gestion des matières résiduelles sont probablement des facteurs de succès de ce volet.

Tableau 4 : Calendrier de l'Équipe verte lors d'évènements municipaux

DATES	MUNICIPALITÉS	CITOYENS RENCONTRÉS
30-juin	Matinée gourmande à Saint-Jude	20
07-juil	Matinée gourmande à Saint-Hugues	150
21-juil	Matinée gourmande à Saint-Pie	50
03-août	Festival de maïs à Saint-Damase	100
04-août	Matinée gourmande à Saint-Valérien-De-Milton	100
11-août	Matinée gourmande à Saint-Louis	80
25-août	Matinée gourmande à Sainte-Madeleine	50
01-sept	Matinée gourmande à Saint-Bernard-De-Michauville	20
08-sept	Matinée gourmande à Saint-Hyacinthe (Jardins Daniel A. Séguin)	150
	TOTAL	720

Observation des bacs bruns

Cet été, les membres de l'Équipe verte ont visité 1 321 propriétés, représentant un échantillonnage d'environ 4,3 % des immeubles desservis par la collecte des matières organiques. L'exercice d'observation des bacs nous a permis de mieux connaître le taux de participation, le niveau d'utilisation des bacs ainsi que les matières généralement déposées dans ceux-ci, notamment les contaminants.

Une réserve doit être faite à l'égard des résultats présentés dans ce rapport quant à la proportion des matières observées puisque seule la strate supérieure des bacs a été observée. Cet échantillon n'est pas utilisé pour déterminer la qualité absolue des matières placées dans les bacs par les citoyens, mais plutôt pour déceler certaines tendances. En ce sens, la taille de l'échantillon est suffisante pour valider les habitudes générales des citoyens.

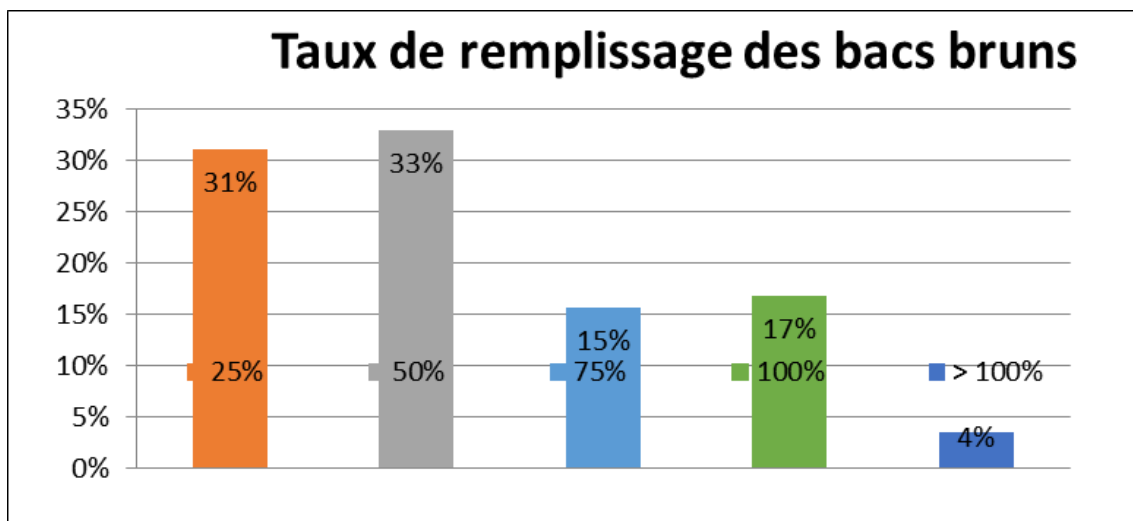
Tableau 5 : Taux de participation des citoyens à la collecte des matières organiques

Année	Propriétés visitées	Bacs observés	Taux de participation
2016	1 441	837	58 %
2017	2 077	1151	55 %
2018	1 321	708	54 %

De façon conservatrice et en considérant également que les agents de sensibilisations de l'Équipe verte ont observé que des bacs bruns n'étaient pas placés à la rue lors de la journée de collecte et les observations de l'entrepreneur qui procède à la collecte, il apparaît raisonnable de considérer qu'environ 15 à 20 % des immeubles visités sont susceptibles de ne pas avoir placé leur bac à la rue au jour du passage de l'Équipe verte mais qu'ils participent tout de même à la collecte des matières organiques à un autre moment au cours de l'année, notamment dans le contexte où de plus en plus de citoyens sont sensibilisés à l'herbicyclage. Ainsi, on peut aisément conclure qu'environ 70 à 74 % des propriétés visitées utilisent leur bac brun pour la collecte des matières organiques à un moment où un autre au cours de l'année. En poursuivant nos efforts pour la diffusion d'informations, d'éducation et de sensibilisation, le taux de participation à la collecte des matières organiques sur notre territoire devrait encore poursuivre sa progression au cours des prochaines années.

Niveau d'utilisation du bac brun

Lors de l'observation des bacs bruns, il a été observé qu'environ 31 % des bacs étaient remplis au quart, 33 % à moitié, 15 % au trois quarts, 17 % étaient pleins et dans 4 % des cas, des contenants supplémentaires de résidus organiques étaient placés à la rue. Conséquemment, on constate que sur le territoire, 69 % des bacs placés à la rue sont remplis à 50 % ou plus de leur capacité lors de la collecte.



Bacs observés	Nombre de bacs selon leur niveau de remplissage				
	25%	50%	75%	100%	>100%
708	220	233	111	119	25

Niveau de contamination et type de contaminant observés dans les bacs bruns

Les observations des bacs ont permis de constater qu'une faible quantité des bacs étaient contaminés par des matières non visées. Le niveau de contamination était considéré significatif lorsque les contaminants recouvraient 10 % et plus de la surface du bac et négligeable lorsque moins de 10 % de contaminants était visibles dans celui-ci. De plus, en considérant qu'une contamination sur le dessus d'un bac représente souvent un faible pourcentage du volume total du bac, il est raisonnable de considérer qu'à la lumière des observations effectuées dans la majorité des cas, c'est généralement un faible volume de matières non conformes qui est déposé dans l'ensemble des bacs observés. Dans les 708 bacs observés, 88,7 % des bacs ne démontraient aucune contamination visible, ce qui représente une amélioration de 5,6 % comparativement à 2017. De plus, seulement 26 bacs avaient une contamination significative (3,7 %) alors que 54 bacs démontraient une contamination négligeable (7,6 %).



À gauche, exemple de bac contenant certains contaminants, à droite un bac exempt de contamination.

Encore cette année, le contaminant le plus souvent observé est le sac de plastique observé dans 56 des 708 bacs placés à la rue. Il est également intéressant de noter qu'à peine 35 bacs sur 708 bacs observés par l'Équipe verte contenaient des branches de plus de 2,5 cm de diamètre. L'intervention de la Régie rappelant à la population que seules les branches d'un diamètre inférieur à 2,5 cm (1 pouce) sont acceptées dans le bac de matière organique semble être de plus en plus assimilée par les citoyens.

Tableau 6 : Proportion du nombre de bacs bruns contenant différents contaminants

CONTAMINANTS	BACS CONTAMINÉS
Terre	25/708
Grosses branches	35/708
Sacs en plastique	56/708
Matières recyclables	20/708
Déchets	8/708

Résultats financiers

Encore cette année, un encadrement rigoureux du budget alloué à l'Équipe verte a permis de compléter la saison en demeurant à l'intérieur du budget prévu pour l'ensemble de ce projet. Les principaux éléments à retenir sont les suivants:

- En 2018, c'est un peu plus de 590 heures, réparties sur 13 semaines, qui ont été consacrées aux activités de l'Équipe verte, incluant plusieurs samedis consacrés à rencontrer les citoyens dans le cadre des Matinées gourmandes.
- Conformément aux principes de récupération véhiculés par la Régie, une bonne partie du matériel pédagogique développé au cours des années antérieures a été réutilisé dans le développement des nouvelles activités de communication, permettant ainsi de réduire les coûts associés à cet item et de respecter le cadre financier prévu.

Le tableau ci-dessous présente les résultats financiers de ce projet.

Tableau 7: Résultats financiers de 2014 à 2018

	Budget 2018	2018	2017	2016	2015	2014
Équipe verte						
Salaires et charges sociales	10 250 \$	8 999 \$	8 824 \$	7 818 \$	3 996 \$	4 594 \$
Chandails/casquette	0 \$	157 \$	0 \$	352 \$	0 \$	194 \$
Déplacements	1 000 \$	301 \$	302 \$	299 \$	491 \$	570 \$
Matériel pédagogique et réimpression du dépliant « Collecte à trois voies »	1 000 \$	327 \$	829 \$	1 068 \$	0 \$	1 360 \$
Billets de courtoisie/ accroche-porte	1 000 \$	94 \$	211 \$	0 \$	923 \$	1 695 \$
Total	13 250 \$	9 878 \$	10 166 \$	9 573 \$	5 410 \$	8 413 \$

Conclusion

En conclusion, il est indéniable que le travail de l'Équipe verte confirme l'importance des échanges bidirectionnels avec les citoyens pour favoriser l'atteinte de résultats exceptionnels à l'égard des nombreux services offerts aux citoyens. En seulement quelques semaines, l'importante quantité de données colligées permet de constater l'évolution de l'utilisation de l'offre de services et de bonifier les outils de communication à l'intention de la population.

Les nombreuses discussions intervenues avec les citoyens ont notamment permis de constater que les efforts d'éducation, de sensibilisation et d'information de la population doivent être maintenus. En considérant cette initiative sous un rapport qualité/prix, il s'agit définitivement d'une initiative à renouveler pour les années à venir et celle-ci entraînera inévitablement une amélioration de la qualité du tri sur notre territoire.

Les citoyens sensibilisés et informés influencent positivement leur entourage à faire une meilleure gestion des matières résiduelles. La poursuite de ce service s'inscrit dans le mandat de la Régie à l'égard des efforts de sensibilisation prévus au Plan conjoint de gestion des matières résiduelles.